

ALGEMENE VOORWAARDEN - LEGALSENSE

2013.002

ALGEMENE BEPALINGEN

1. Definities

Legalsense B.V., statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 58081186.

Klant, de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Legalsense een overeenkomst sluit.

2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Legalsense goederen en/of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.3 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Legalsense en Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 Legalsense is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden binnen redelijke grenzen te wijzigen. Legalsense zal Klant tevoren schriftelijk of per email van de wijzigingen in kennis stellen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen nadat Legalsense Klant daarvan in kennis heeft gesteld, tenzij Klant binnen die 30 dagen bezwaar maakt tegen de wijzigingen. In dat geval blijven voor Klant de ongewijzigde voorwaarden van toepassing. Als dat voor Legalsense niet acceptabel is, kan Legalsense de overeenkomst binnen 45 dagen na bekendmaking van de wijzigingen schriftelijk tegen het einde van de kalendermaand opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.

3. Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

3.2 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Legalsense gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3.3 Legalsense is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Klant aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

3.4 Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door Legalsense kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 3.2 of 3.3, is Klant gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Legalsense genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

3.5 Alle facturen zullen door Klant worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Klant binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Het recht op verrekening is uitgesloten voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

3.6 Indien Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn. Indien Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Indien en voorzover het vorenstaande een boetebeding behelst, laat deze boete alle overige rechten van Legalsense, zoals het recht om nakoming te vorderen, onverlet.

- 3.7 Klant zal Legalsense schriftelijk informeren indien zij van mening is dat een factuur niet correct is of dat enig deel ervan niet verschuldigd is, voorzien van redenen, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is en in ieder geval binnen dertig (30) dagen na ontvangst van een dergelijke factuur. Indien Klant de betalingsverplichting voor de gehele factuur of een deel daarvan voldoende gemotiveerd betwist, dan zal Klant gerechtigd zijn de betaling van het betwiste deel op te schorten, maar zal Klant het niet-betwiste deel aan Legalsense voldoen. Partijen zullen vervolgens in overleg treden teneinde overeenstemming over het betwiste deel te bereiken.
- 3.8 Overschrijding van een betalingstermijn door Klant of niet-betaling door Klant van een factuur op grond van een situatie als beschreven in artikel 3.7, geeft Legalsense niet het recht haar prestaties op te schorten dan wel te beëindigen.
4. **Voorbehoud van eigendom en rechten**
- 4.1 Alle aan Klant geleverde zaken blijven eigendom van Legalsense, totdat alle bedragen die Klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.6, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Legalsense zijn voldaan.
- 4.2 Rechten worden aan Klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Klant de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
5. **Risico**
- 5.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Klant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant of van een door Klant gebruikte hulppersoon zijn gebracht.
6. **Rechten van intellectuele of industriële eigendom**
- 6.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Legalsense of diens licentiegevers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 6.2 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Legalsense van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Klant zal Legalsense vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
7. **Medewerking door Klant**
- 7.1 Klant zal Legalsense steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen (elektronische gegevensbestanden daaronder uitdrukkelijk begrepen) verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 7.2 Klant is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Legalsense te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Legalsense staan, heeft Legalsense het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, echter niet dan nadat Legalsense Klant hiervan voortijdig in kennis heeft gesteld en Klant gelegenheid heeft gekregen de noodzakelijke gegevens alsnog te verschaffen.
8. **Leveringstermijnen en reclames**
- 8.1 Alle door Legalsense genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Legalsense bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Legalsense niet in verzuim. Legalsense is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Legalsense en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 8.2 De (leverings)termijnen worden automatisch verlengd met de duur dat Legalsense wacht op de beslissingen, keuzes of aanlevering van materiaal door Klant.
- 8.3 Indien tussen partijen uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen en Legalsense schiet toerekenbaar tekort in de nakoming van deze verplichting, dan is Legalsense een boete

verschuldigd ten bedrage van 10% van de factuurprijs van de betreffende prestatie. Ieder recht op (aanvullende) schadevergoeding is uitgesloten.

8.4 Reclames (omtrent kwaliteit, kwantiteit, etc.) van geleverde zaken en / of diensten dienen uiterlijk binnen 14 dagen na levering schriftelijk bij Legalsense te worden ingediend, op straffe van verval van rechten.

9. Duur overeenkomst en beëindiging

9.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.

9.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Klant is uitgesloten, onverminderd het overigens in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden bepaalde.

9.3 De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Legalsense de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

9.4 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

9.5 Legalsense kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien:

a) aan Klant - al dan niet voorlopige - surséance van betaling wordt verleend,

b) ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken,

c) Klant inbreuk maakt op rechten van derden,

d) bij terugkerende betalingsproblemen (van gedeelten) van facturen die niet overeenkomstig artikel 3.7 door Klant zijn betwist, mits Klant deugdelijk in gebreke is gesteld.

Legalsense heeft alleen het recht om de overeenkomst in situatie (a) en (b) te beëindigen indien Klant weigert of niet in staat is om op enige wijze zekerheid te stellen voor betaling van de aan Legalsense verschuldigde opeisbare vergoedingen. Legalsense zal wegens beëindiging overeenkomstig dit artikel 9.5 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

9.6 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Legalsense ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Legalsense vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.7 De gegevens van Klant die zijn opgeslagen in de systemen van Legalsense zullen door Legalsense uitsluitend worden gebruikt om de diensten te leveren. Legalsense stelt Klant te allen tijde in de gelegenheid om de gegevens van Klant uit de systemen van Legalsense te exporteren. Waar nodig zal Legalsense Klant daarbij redelijke medewerking verlenen.

10. Aansprakelijkheid van Legalsense; vrijwaring

10.1 Legalsense aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel 10 blijkt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van Legalsense wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 250.000 (tweehonderdvijftigduizend euro).

10.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a) de redelijke kosten die Klant zou moeten maken om de prestatie van Legalsense aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze schade wordt echter niet vergoed indien Klant de overeenkomst heeft ontbonden.

- b) de kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Legalsense op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 10.4 De totale aansprakelijkheid van Legalsense voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 250.000,- (tweehonderd en vijftig duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 10.5 Aansprakelijkheid van Legalsense voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 10.6 Buiten de in artikel 10.2 en 10.3 genoemde gevallen rust op Legalsense geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 10.7 De in artikel 10.2 en 10.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Legalsense, opzet of grove schuld van nietleidinggevende medewerkers van Legalsense of door haar ingeschakelde derden, daaronder uitdrukkelijk niet begrepen.
- 10.8 De aansprakelijkheid van Legalsense wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Legalsense onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Legalsense ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Legalsense in staat is adequaat te reageren.
- 10.9 Op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding dient Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Legalsense te melden.
- 10.10 Klant vrijwaart Legalsense voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een produkt of systeem dat door Klant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Legalsense geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Klant bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
11. **Overmacht**
- 11.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Legalsense.
- 11.2 Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.
12. **Geheimhouding en beveiliging**
- 12.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. De gegevens die door Klant in de systemen van Legalsense zijn ingevoerd en die door een der partijen als zodanig zijn aangeduid worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd.
- 12.2 Legalsense neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens van Klant te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau gelet op de gevoelige aard van de gegevens van de Klant.
- 12.3 Indien door Legalsense ingeschakelde derden vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van Klant verwerken, zal Legalsense aan deze derden verplichtingen opleggen die materieel overeenkomen met het in dit artikel 12 en het in artikel 13 bepaalde. Legalsense blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de nakoming van de

krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

13. **Persoonsgegevens**

13.1 Klant geeft Legalsense opdracht om persoonsgegevens te verwerken waar nodig om de diensten te leveren. Legalsense zal bij die verwerking de redelijke aanwijzingen van Klant in acht nemen. Ter zake is Legalsense bewerkster in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens en Klant verantwoordelijke.

14. **Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 De overeenkomsten tussen Legalsense en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

14.2 De geschillen welke tussen Legalsense en Klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door Legalsense met Klant gesloten overeenkomst worden bij uitsluiting beslist door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.

DIENSTVERLENING

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Legalsense diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van websites, programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken.

15. **Uitvoering**

15.1 Legalsense zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

15.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Legalsense gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

15.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Legalsense gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. Legalsense is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 16.

15.4 Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Legalsense steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

16. **Wijziging en meerwerk**

16.1 Indien Legalsense op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Klant aan Legalsense worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Legalsense. Legalsense is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

16.2 Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Legalsense, kunnen worden beïnvloed.

16.3 Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Legalsense Klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Legalsense in opdracht van Klant programmatuur (websites en internetapplicaties daaronder uitdrukkelijk begrepen) ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

17. **Ontwikkeling van programmatuur**

17.1 Partijen stellen in onderling overleg de technische en functionele specificaties van de te ontwikkelen programmatuur vast.

17.2 Indien specificaties niet nadrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen, heeft

Legalsense het recht deze zelfstandig vast te stellen.

18. **Installatie**

18.1 Installatie van door Legalsense ontwikkelde programmatuur vindt plaats door activering ervan op een internetserver van Legalsense, elders op het Internet, dan wel op een intranet, dan wel op een door Klant aangewezen computersysteem, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19. **Acceptatie**

19.1 Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Legalsense uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Klant niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

19.2 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

a) indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Legalsense uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel

b) indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel

c) indien Legalsense vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 19.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld,

d) onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 19.6 aan acceptatie niet in de weg staan.

19.3 In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Klant daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

19.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant Legalsense hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

19.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Klant Legalsense uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Legalsense zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Legalsense gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Van een fout is alleen sprake bij het niet voldoen aan de door Legalsense schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties. Van een fout is voorts alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Klant is gehouden van fouten onverwijld melding aan Legalsense te maken.

19.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Legalsense om fouten in de zin van 17.5 gedurende een periode van drie maanden na oplevering te herstellen.

19.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Legalsense ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Legalsense te verstrekken nieuwe versies.

20. **Gebruiksrecht**

20.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 6 verleent Legalsense Klant het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Klant zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het

gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

20.2 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Klant niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

20.3 Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Klant ter beschikking gesteld.

20.4 Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Klant de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Legalsense om gedurende een periode van drie maanden na oplevering fouten in de zin van 17.5 kosteloos te herstellen.

21. **Onderhoud**

21.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Klant overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Legalsense geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Legalsense melden. Na ontvangst van de melding zal Legalsense naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 19.5 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Legalsense te bepalen wijze en termijn aan Klant ter beschikking worden gesteld. Legalsense is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

21.2 Legalsense garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

21.3 Legalsense kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Legalsense toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Legalsense is gewijzigd. Herstel van

verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

21.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Legalsense bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Klant ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Legalsense niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Legalsense van Klant verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Legalsense aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

21.5 Indien Klant niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Legalsense is aangegaan, kan Legalsense door Klant niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

22. **Programmatuur van toeleveranciers**

22.1 Indien en voor zover Legalsense programmatuur van derden aan Klant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Legalsense schriftelijk aan Klant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Klant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Klant ter inzage bij Legalsense en Legalsense zal deze aan Klant op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Klant en Legalsense om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "Hosting" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Legalsense in opdracht van Klant informatie opslaat en doorgeeft, in een communicatienetwerk en/ of toegang verschaft tot een communicatienetwerk, hierna te noemen: 'de Hosting-diensten'.

23. **Storingen en onderhoud aan het systeem**

23.1 Legalsense zal zich inspannen om een zo ongestoord mogelijke afname van de Hosting-diensten mogelijk te maken.

23.2 Legalsense staat evenwel niet in voor de ononderbroken beschikbaarheid van de Hosting-diensten. Als overmachtsituaties in de zin van artikel 11 van deze algemene voorwaarden gelden in ieder geval:

- a) storingen in de verbindingen met het Internet,
- b) hardwarestoringen,
- c) storingen in (telecommunicatie)netwerken (zoals bijv. het elektriciteitsnetwerk),
- d) andere storingen die buiten de macht van Legalsense liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

23.3 Legalsense is gerechtigd om – zonder voorafgaande kennisgeving – het systeem (tijdelijk) buiten werking te stellen of het gebruik ervan te beperken, voorzover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud of aanpassing van het systeem. Klant heeft in dergelijke gevallen geen recht op schadevergoeding.

23.4 Legalsense is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in het systeem waarmee de Hosting-diensten worden verricht, zonder dat Klant hierdoor enig recht op schadevergoeding verkrijgt.

24. **Verplichtingen Klant en Legalsense**

24.1 Het is Klant uitdrukkelijk verboden om informatie te verspreiden, faciliteiten of functionaliteit te bieden door of via websites die door Legalsense gehost worden, indien en voor zover deze informatie:

- a) in strijd is met enige van toepassing zijnde wettelijke bepaling;
- b) in strijd is met de overeenkomst tussen Legalsense en Klant (met inbegrip van deze algemene voorwaarden);
- c) in strijd is met door Legalsense gegeven redelijke richtlijnen en aanwijzingen;
- d) in strijd is met de netiquette;
- e) in strijd zijn met de richtlijnen van de Reclame Code Commissie.

24.2 Klant vrijwaart Legalsense voor aanspraken van derden wegens de informatie welke zij door of via websites verspreidt.

24.3 Klant is gebonden aan de overeengekomen maximale hoeveelheid schijfruimte en dataverkeer. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Legalsense gerechtigd om haar verplichtingen uit

hoofde van de overeenkomst op te schorten en / of de kosten van de overschrijding aan Klant in rekening te brengen.